



# COMUNE DI CUGNOLI

Provincia di Pescara

Via Roma, 5

Cod. Fisc.: 80003250687

P.IVA 00199110685

Tel. 085 / 8576131 - Fax 085 / 8576722

e-mail - [comune.cugnoli@fiscali.it](mailto:comune.cugnoli@fiscali.it)

Web: [www.comune.cugnoli.pe.it](http://www.comune.cugnoli.pe.it)

Prot. n. 380

Cugnoli, 21 gennaio 2011

Al CMP di Pescara  
c.a. Sig. Franco Settimi  
Via Alessandro Volta n. 12  
65129 Pescara

All'Ufficio Postale di Alanno  
Via E. Ruggeri n. 39/1  
65020 Alanno (PE)  
Trasmissione a mezzo fax: 085 8573141

E p.c. Ufficio postale di Cugnoli  
Via Roma  
65020 Cugnoli (PE)

**Oggetto:** Segnalazione disservizi servizio postale universale Comune di Cugnoli.

Il sottoscritto CHIOLA Lanfranco, sindaco del Comune di Cugnoli (PE), avendo ricevuto numerose segnalazioni da parte di miei concittadini - riguardanti disservizi in riferimento al servizio recapito posta presso il Comune di Cugnoli - con la presente comunica le diverse problematiche riscontrate dal 2 novembre 2010, giorno in cui Poste Italiane ha introdotto nuovi orari per la consegna e il recapito della corrispondenza:

- Il Servizio del recapito posta avviene con notevole ritardo; un esempio è il recapito al mittente (in data 24 dicembre 2010) della cartolina di avviso di ricevimento di una raccomandata dopo 10 giorni dalla firma del destinatario all'atto della consegna (in data 14 dicembre 2010) effettuata nel Comune di Cugnoli, stesso Comune di partenza.

La conseguenza negativa più frequente dei ritardi nella consegna della corrispondenza è la ricezione di lettere contenenti bollette in data successiva a quella della scadenza delle stesse;

- Il portalettere effettua un servizio discontinuo in alcune zone del territorio comunale (ad es. C.da Piano S. Giovanni) dove per due/tre settimane non è stata recapitata corrispondenza;
- Consegna degli invii postali a destinatari diversi rispetto a quelli indicati sull'involucro della corrispondenza;
- Difficoltà da parte dell'Amministrazione Comunale nel far partire quotidianamente la propria corrispondenza poiché, non ci viene fornita sistematicamente la necessaria bolgetta oppure la stessa ci viene consegnata dopo l'orario di partenza della posta;

A fronte delle suddetta situazione, non si può non considerare e tenere in debito conto altresì, la disponibilità degli impiegati dell'Ufficio Postale di Cugnoli e dei portalettere che lavorano sul territorio comunale che, in relazione alla mole di lavoro loro affidata, dimostrano un notevole impegno.

La situazione suesposta denota la presenza di errori organizzativi ed è auspicabile un Vs. pronto intervento teso a migliorare la qualità e l'efficienza del servizio di recapito posta.

Confidando in una rapida soluzione ai disservizi suelencati ed in attesa di un riscontro alla presente, si porgono distinti saluti.



IL SINDACO  
Lanfranco Chiola

A handwritten signature in black ink, which appears to be "Lanfranco Chiola", written over the typed name. The signature is enclosed within a large, hand-drawn oval.